

**ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
YETKİLİ SERVİS MÜŞTERİSİ AYDINLATMA METNİ**

1. Amaç

ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET A.Ş. (“**Anadolu Isuzu**” veya “**Şirket**”), yetkili servis müşterilerinin kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde ve KVKK’da öngörülen şartlarla işleneceğini bildirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Usulü

Anadolu Isuzu, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Anadolu Isuzu tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Kişisel verileriniz, çağrı merkezi ve Şirketimizin kullandığı diğer sistemler aracılığıyla elektronik ortamlarda elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuatlara ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad TC Kimlik No	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ve Bu Kapsamda Anket Çalışmaları Yapılması Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi ve Kampanya Bilgilendirme Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 Açık rıza
İletişim Bilgileri	Adres Telefon Numarası		
Pazarlama Bilgileri	Alışveriş Geçmiş Bilgisi		
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Ses Kaydı		
Müşteri İşlem Bilgileri	Müşteri Numarası/ID		
Finansal Bilgiler	Araç Ruhsat Bilgileri		

Mesleki Deneyim Bilgileri	Mesleki/Akademik Unvan		
Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad TC kimlik No	İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Kapsamında Yedek Parça ve Servis Operasyonlarının Yürütülmesi	KVK m. 5/2c Sözleşmenin kurulması / ifası
İletişim Bilgileri	Adres E-posta Adresi Telefon Numarası		
Finansal Bilgiler	Araç Ruhsat Bilgileri		
Diğer Bilgiler	Araç Plaka Bilgisi		
Görsel ve İşitsel Bilgiler	Ses Kaydı	İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Kapsamında Çağrı Merkezi Görüşme Süreçlerinin Yürütülmesi	KVK m. 5/2f Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmenin zorunlu olması

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ile aktarılabilir.

- Çağrı merkezi hizmeti alınması sebebiyle hizmet sağlayan yurtiçi tedarikçi ile KVK m. 5/2f Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve bu kapsamda anket çalışmaları yapılması amacıyla hizmet alınan yurtiçi tedarikçi ile KVK m. 8/1 Kişisel Verilerin Yurtiçi Aktarılmasında Açık Rıza hukuki sebebine dayalı,
- Kullanılan birtakım alt yapı/sistem/e-posta/sunucuların tedariği için yurtiçi tedarikçilere KVK m. 5/2f Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen kişiler, Şirketimize başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimize KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında talebinizi aşağıdaki iletişim araçları vasıtası ile iletebilirsiniz.

ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.

E-posta: kisiselveri@isuzu.com.tr

Adres: Şekerpınar Mah. Otomotiv Cad. No:2 41420 Çayırova / Kocaeli

Talebinizin mevzuata uygun olarak tarafımıza iletilmesi akabinde KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

**ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
YETKİLİ SERVİS MÜŞTERİSİ AÇIK RIZA METNİ**

	Evet	Hayır
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Yetkili Servis Müşterisi Aydınlatma Metni'nde açıklandığı üzere;		
<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, pazarlama bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar bilgilerimin müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve bu kapsamda anket çalışmaları yapılması amacıyla işlenmesini ve bu kapsamda hizmet alınması sebebiyle yurtiçi tedarikçiye aktarılmasını kabul ediyorum.		
<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finansal bilgiler, mesleki deneyim bilgileri ve pazarlama bilgilerimin pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve kampanya bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesini kabul ediyorum.		
<ul style="list-style-type: none">Kişisel verilerimin kullanılan birtakım alt yapı/sistem/e-posta/sunucuların yurt dışında olması sebebiyle yurtdışında yer alan tedarikçi/sunuculara aktarmasını kabul ediyorum.		

Ad Soyad

İmza